

**NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
CHI NHÁNH THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: 887/CV-NHCS

V/v trả lời kiến nghị cử tri trước Kỳ họp
thứ 4, HĐND thành phố khóa XI,
nhiệm kỳ 2026-2031

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày 10 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Đà Nẵng;
- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng;
- Tổ Đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố số T7, T11.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Đà Nẵng tại Công văn số 7706/UBND-TH ngày 05/08/2026 về việc phân công trả lời ý kiến cử tri trước Kỳ họp thứ 4, HĐND thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) thành phố Đà Nẵng đã rà soát, tổng hợp nội dung trả lời các kiến nghị của cử tri liên quan đến hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.

Chi nhánh NHCSXH thành phố Đà Nẵng báo cáo UBND thành phố nội dung trả lời cụ thể (*chi tiết tại Mẫu số 01; 02 đính kèm*).

Chi nhánh NHCSXH thành phố Đà Nẵng kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND thành phố;
- TTTT&GS, điều hành thông minh DN;
- Giám đốc Chi nhánh (báo cáo);
- Lưu VT, KHNVTĐ.



**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Thanh Lân

MẪU SỐ 01: TỔNG HỢP NỘI DUNG TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

(Đính kèm theo Công văn số 887 /CV-NHCS ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Chi nhánh NHCSXH thành phố)

TT	Tổ đại biểu	Phường/xã	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	Lĩnh vực	NỘI DUNG TRẢ LỜI
I.	Đã xử lý xong				
1	T7	Đức Phú	Nội dung kiến nghị số 184: Đề nghị Ngân hàng CSXH và thành phố tăng phân bổ nguồn vốn giải quyết việc làm để tạo điều kiện cho người lao động ở địa phương được vay vốn phát triển kinh tế, về nguồn vốn phân bổ hiện nay quá ít so với nhu cầu vay tại địa phương.	KTNS	Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố Đà Nẵng trả lời: Từ đầu năm 2026 đến nay, Chi nhánh NHCSXH thành phố đã tham mưu Trưởng Ban Đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH thành phố phân bổ chỉ tiêu nguồn vốn Chương trình cho vay hỗ trợ tạo việc làm, duy trì, mở rộng việc làm đến UBND các xã, phường để đáp ứng nhu cầu vay vốn của người lao động và các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn. Riêng xã Đức Phú, từ đầu năm đến nay, Chi nhánh đã tham mưu phân bổ cho xã Đức Phú số tiền là 11.240 triệu đồng, tuy nhiên xã Đức Phú không sử dụng hết nguồn được phân bổ và phải điều chỉnh sang cho các xã khác số tiền là 3.500 triệu đồng. Hiện nay, nguồn vốn được phân bổ (cả nguồn vốn trung ương và ủy thác địa phương) vẫn chưa đáp ứng đủ so với nhu cầu vay vốn chương trình cho vay hỗ trợ tạo việc làm, duy trì, mở rộng việc làm của người lao động trên địa bàn thành phố. Hiện HĐND thành phố đã thông qua Nghị quyết bổ sung 200 tỷ đồng ủy thác qua Chi nhánh để cho vay đối tượng hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác, chi nhánh sẽ tham mưu Ban đại diện HĐQT NHCSXH thành phố cân đối, phân giao cho địa phương để kịp thời đáp ứng một phần nhu cầu vốn vay của người lao động.



2	T11	Phước Trà	Nội dung kiến nghị số 351: Hiện nay, nhóm phụ nữ đơn thân gặp rất nhiều rào cản trong cuộc sống khi vừa phải gánh vác trách nhiệm kinh tế duy nhất trong gia đình, vừa phải nuôi dạy con cái. Tuy nhiên, họ lại rất khó tiếp cận các nguồn vốn vay ưu đãi của Ngân hàng Chính sách xã hội do nhiều trường hợp chưa thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo theo tiêu chí chung, hoặc thiếu tài sản thế chấp. Đề nghị Thành phố xem xét, ban hành cơ chế chính sách hỗ trợ tín dụng ưu đãi dành riêng cho đối tượng phụ nữ đơn thân nuôi con nhỏ, hộ phụ nữ đơn thân đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn. (Cử tri Trần Thị Ánh Tuyết - Chủ tịch Hội LHPN xã, SĐT: 0379781619)	PC	Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố Đà Nẵng trả lời: Địa bàn xã Phước Trà do Phòng giao dịch NHCSXH Hiệp Đức quản lý hiện đang có dư nợ 116.698 triệu đồng, với 14 chương trình tín dụng chính sách xã hội. Nhóm phụ nữ đơn thân nuôi con nhỏ, phụ nữ đơn thân là đồng bào dân tộc thiểu số hiện nay đã có thể tiếp cận nguồn vốn tín dụng chính sách thông qua nhiều chương trình tín dụng ưu đãi khác nhau của Ngân hàng Chính sách xã hội, thông qua Tổ tiết kiệm và vay vốn tại nơi cư trú hợp pháp. Việc vay vốn tín dụng chính sách qua Tổ tiết kiệm và vay vốn rất thuận lợi, minh bạch, đồng thời bảo đảm đúng đối tượng thụ hưởng. Các chương trình tín dụng chính sách hiện hành đã bao phủ đầy đủ mục tiêu hỗ trợ nhóm đối tượng này, từ vay vốn hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo, đến vay giải quyết việc làm, vay học sinh - sinh viên, vay nhà ở xã hội... Trường hợp các phụ nữ đơn thân nuôi con nhỏ hoặc phụ nữ đơn thân là người dân tộc thiểu số có nhu cầu vay vốn tạo việc làm, phát triển kinh tế gia đình có thể liên hệ với Tổ tiết kiệm và vay vốn nơi cư trú để được hướng dẫn lập hồ sơ vay vốn và bình xét cho vay theo quy định. Do đó, việc ban hành một chính sách tín dụng riêng cho phụ nữ đơn thân sẽ dẫn đến trùng lặp về mục tiêu, đối tượng và ưu đãi với các chương trình hiện có. Chi nhánh NHCSXH thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo PGD NHCSXH trực thuộc

					phối hợp với chính quyền địa phương, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thủ tục để phụ nữ đơn thân nắm rõ quyền lợi, tiếp cận vốn một cách thuận tiện nhất; đồng thời nâng cao hiệu quả triển khai các chương trình tín dụng chính sách hiện hành nhằm bảo đảm nguồn vốn đến đúng đối tượng, kịp thời và phát huy hiệu quả.
--	--	--	--	--	---





**MẪU SỐ 02: BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ
CHÀ CỬ TRI TRƯỚC KỲ HỌP THỨ 4 (KỲ HỌP THƯỜNG LỆ GIỮA
NĂM 2026), HĐND THÀNH PHỐ KHÓA XI**

*(Đính kèm theo Công văn số 887/CV-NHCS ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Chi
nhánh NHCSXH thành phố)*

STT	TÊN ĐƠN VỊ	TỔNG SỐ KIẾN NGHỊ	TRONG ĐÓ	
			ĐÃ XỬ LÝ XONG	ĐANG GIẢI QUYẾT
1	Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố Đà Nẵng	2	2	0