

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1968 /SNV-VP

Đà Nẵng, ngày 30 tháng 08 năm 2025

V/v trả lời ý kiến cử tri báo cáo kết quả
Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố.

Thực hiện Công văn số 686/UBND-TH ngày 30/7/2025 của Chủ tịch UBND thành phố về việc phân công trả lời ý kiến cử tri báo cáo kết quả Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; Sở Nội vụ kính báo cáo như sau:

1. Nội dung phân công trả lời kiến nghị cử tri theo Phụ lục I kèm theo Công văn này.

2. Nội dung trả lời ý kiến cử tri theo Báo cáo số 03/BC-ĐĐBQH ngày 24/7/2025 của Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng theo Phụ lục II kèm theo Công văn này.

Vậy, Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND TP;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, VP.



Trần Trung Sơn

Phụ lục I
NỘI DUNG TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI CỦA SỞ NỘI VỤ
(Ban hành kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày tháng năm 2025 của Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng)

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	NỘI DUNG TRẢ LỜI
I	Đã xử lý xong	
1	Cử tri phản ánh, việc chấm dứt chức danh Chủ tịch Hội Người cao tuổi ở cấp xã, phường sẽ ảnh hưởng đến hoạt động chung của tổ chức này. Cử tri kiến nghị, thành phố quan tâm xem xét, có hướng bố trí phù hợp để đảm bảo hoạt động của Hội Người cao tuổi tại cơ sở được duy trì ổn định, hiệu quả. (Cử tri Nguyễn Duy Sỹ, khu dân cư 18b, phường Ngũ Hành Sơn)	Thực hiện Nghị định số 129/2025/NĐ-CP ngày 11/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ và ý kiến chỉ đạo của Thường trực Thành ủy tại phiên họp ngày 09/7/2025 trên cơ sở “ <i>Phương án sắp xếp, hợp nhất tổ chức bộ máy các hội quần chúng do Đảng và Nhà nước giao nhiệm vụ của thành phố Đà Nẵng (cũ) và tỉnh Quảng Nam</i> ” theo Công văn số 874/MTTQ-BTT ngày 30/6/2025 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Đà Nẵng, Sở Nội vụ đã có Công văn số 298/SNV-TCBC ngày 15/7/2025 về việc liên quan đến sắp xếp, hợp nhất tổ chức bộ máy các hội quần chúng và triển khai thực hiện Nghị định số 129/2025/NĐ-CP, trong đó hướng dẫn việc sắp xếp, hợp nhất các hội do Đảng, nhà nước giao nhiệm vụ và hội quần chúng trên địa bàn phường, xã. Theo đó, các địa phương sẽ sắp xếp, hợp nhất tổ chức bộ máy các tổ chức hội, sau đó tiến hành các thủ tục thông qua công tác nhân sự sau khi đã sắp xếp, hợp nhất các hội.
2	Cử tri phản ánh, Điều 9 Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ về tinh giản biên chế quy định chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, phường nghỉ việc ngay khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Tuy nhiên, tại mục 4 Công văn số 12/CV-BCĐ ngày 20/6/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp	Hiện nay việc giải quyết chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã được thực hiện theo quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế, trong đó quy định rõ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã nghỉ ngay kể từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Tại khoản 4 Điều 2 Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ về đối tượng thực hiện chính sách tinh giản biên chế quy định: “Người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã nghỉ ngay kể từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương”.

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	NỘI DUNG TRẢ LỜI
	đơn vị hành chính các cấp hướng dẫn “Trường hợp cấp ủy, chính quyền có nhu cầu sử dụng và người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường cũ có nguyện vọng tiếp tục tham gia công tác thì có thể được xem xét bố trí tạm thời và hưởng chế độ, phụ cấp đến trước ngày 31/5/2026”. Cử tri đề nghị cho biết, trường hợp người hoạt động không chuyên trách tiếp tục tham gia công tác sau khi sắp xếp theo mục 4 Công văn số 12/CV-BCĐ, nhưng sau đó một năm nghỉ việc thì có được hưởng chính sách tinh giản theo Điều 9 của Nghị định số 154/2025/NĐ-CP không? (Cử tri Đỗ Thanh Nghị, phường Ngũ Hành Sơn)	Tại khoản 4 Công văn số 12/CV-BCĐ ngày 20/6/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp ĐVHC các cấp và xây dựng mô hình tổ chức CQĐP 02 cấp hướng dẫn một số nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình CQĐP 02 cấp quy định: “Trường hợp cấp ủy, chính quyền địa phương cấp xã có nhu cầu sử dụng và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã cũ có nguyện vọng tiếp tục được làm việc thì cấp ủy, chính quyền địa phương xem xét, bố trí tạm thời vào vị trí hỗ trợ công việc cho hoạt động của hệ thống chính trị của đơn vị hành chính cấp xã mới (cơ quan đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, chính quyền địa phương) hoặc tham gia các chức danh người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố đến trước ngày 31/5/2026 và tiếp tục được hưởng phụ cấp, các chế độ, chính sách đã được Hội đồng nhân dân cấp tỉnh ban hành. Trong thời gian này, nếu người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc thì được hưởng chế độ, chính sách theo quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP”. Đối với trường hợp người hoạt động không chuyên trách cấp xã tiếp tục tham gia công tác sau khi sắp xếp theo khoản 4 Công văn số 12/CV-BCĐ đến trước ngày 31/5/2026 thì được hưởng chế độ, chính sách theo quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP; trường hợp công tác sau ngày 31/5/2026 thì không được hưởng chế độ, chính sách theo quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP.
3	Cử tri phản ánh, ngoài các chính sách theo quy định của Trung ương, thời gian qua tỉnh Quảng Nam và thành phố Đà Nẵng (cũ) đã ban hành nhiều chương trình hỗ trợ gia đình chính sách, người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội... được Nhân dân đồng tình, đánh giá cao. Cử tri kiến nghị, Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng chỉ đạo các sở, ngành	Sở Nội vụ tiếp nhận ý kiến của cử tri kiến nghị thời gian qua, tỉnh Quảng Nam và thành phố Đà Nẵng (cũ) đã ban hành nhiều chương trình hỗ trợ gia đình chính sách, người có công với cách mạng được nhân dân đồng tình, đánh giá cao và kiến nghị trong thời gian đến rà soát, đối chiếu chính sách giữa hai địa phương để xây dựng, ban hành chính sách mới, đảm bảo quyền lợi cho người có công với cách mạng. Qua xem xét kiến nghị của cử tri, Sở Nội vụ trả lời như sau: Để tiếp tục phát huy truyền thống uống nước nhớ nguồn, đền ơn đáp nghĩa của Đảng bộ và Nhân dân thành phố, hiện nay Sở Nội vụ đã rà soát các chính sách theo các Nghị quyết đặc thù của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Nam và thành phố Đà Nẵng (cũ), trình UBND thành phố trình HĐND thành phố về chủ trương xây dựng mới, sửa đổi,

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	NỘI DUNG TRẢ LỜI
	liên quan rà soát, đối chiếu chính sách giữa hai địa phương để xây dựng, ban hành chính sách hỗ trợ mới, bảo đảm quyền lợi cho các đối tượng trên. (Cử tri xã Nam Trà My, Trà My, Phú Thuận, Thu Bồn).	bổ sung các Nghị quyết của HĐND thành phố quy định mức hỗ trợ các chính sách đối với người có công và thân nhân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (mới).
4	Cử tri phản ánh, sau khi thực hiện sáp nhập theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, một số đơn vị hành chính cấp xã có địa bàn rộng, việc đi lại để giải quyết thủ tục hành chính của người dân gặp khó khăn. Cử tri kiến nghị, các cấp chính quyền xem xét bố trí cán bộ làm việc tại trụ sở cũ hoặc có phương án phục vụ lưu động để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. (Cử tri xã Nam Trà My, Trà My, Phú Thuận, Thu Bồn; cử tri Hoàng Minh Hòa, phường Hải Châu).	Dưới góc độ cơ quan tham mưu chung về công tác cải cách hành chính, Sở Nội vụ trân trọng ghi nhận và tiếp thu những ý kiến toàn bộ các nội dung đóng góp của Ông để có thể thực hiện tốt hơn công tác cải cách hành chính trong thời gian đến. Hiện nay, căn cứ Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia có quy định: “<i>Thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính là việc cho phép tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc qua dịch vụ bưu chính hoặc trực tiếp tại bất kỳ Bộ phận Một cửa để thuận tiện cho việc thực hiện của tổ chức, cá nhân, không phân biệt cấp chính quyền, địa giới hành chính nơi cư trú, nơi đặt trụ sở hoặc nơi đã cấp các loại giấy tờ cho tổ chức, cá nhân</i>”. Căn cứ Nghị định 118/2025/NĐ-CP và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, theo đó, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 16/7/2025 về rà soát, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố Đà Nẵng, lộ trình đảm bảo tối thiểu 50% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính kể từ ngày 01/9/2025 và 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính kể từ ngày 01/11/2025. Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính sẽ tạo thuận lợi tối đa cho người dân, tổ chức khi thực hiện nộp hồ sơ, thủ tục hành chính sẽ không bị ràng buộc bởi địa giới hành chính (xã, phường,

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	NỘI DUNG TRẢ LỜI
		đặc khu) trong phạm vi thành phố. Với phương châm “Cải cách hành chính, lấy người dân doanh nghiệp làm trung tâm”, Sở Nội vụ sẽ tiếp tục phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố (là đơn vị chủ trì tham mưu cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chủ trì việc triển khai Nghị định 118/2025/NĐ-CP và Nghị quyết số 66/NQ-CP) để triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên thực tiễn và đảm bảo lộ trình đã đề ra. Một lần nữa, xin trân trọng cảm ơn và mong nhận được các ý kiến đóng góp để cải thiện công tác cải cách hành chính chung trên địa bàn thành phố. Trân trọng cảm ơn./.
5	Cử tri phản ánh, việc sáp nhập đơn vị hành chính và thực hiện chính quyền địa phương hai cấp được vận hành từ ngày 01/7/2025, trong đó cấp xã mới thành lập Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công, phân công cán bộ tại các đơn vị sự nghiệp cấp huyện (cũ) (như Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh; Trung tâm Kỹ thuật nông nghiệp) về công tác tại các trung tâm cấp xã mới. Tuy nhiên, còn có tình trạng thiếu hụt về nhân lực, chuyên môn không phù hợp, gây khó khăn trong việc thực hiện nhiệm vụ và cung cấp dịch vụ sự nghiệp công cho Nhân dân. Đặc biệt, tại các địa	Để giải quyết nhu cầu cấp bách về tình trạng thiếu hụt, phân bố cán bộ, công chức không đồng đều giữa các xã, phường, hiện Sở Nội vụ đã tham mưu UBND thành phố ban hành Đề án số 1342/ĐA-UBND ngày 21/8/2025 về rà soát, sắp xếp cán bộ, công chức xã, phường và điều động, biệt phái tăng cường hỗ trợ công tác cho chính quyền địa phương các xã miền núi, vùng xa trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Đây được xem là căn cứ để thực hiện công tác rà soát, sắp xếp, bố trí lại cán bộ, công chức xã, phường và thực hiện điều động, biệt phái cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập cấp thành phố, cấp xã thuộc khối chính quyền tăng cường hỗ trợ công tác cho chính quyền địa phương các xã miền núi, vùng sâu, vùng xa trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Trong quá trình thực hiện Đề án số 1342/ĐA-UBND, dựa trên tình hình thực tế, Sở Nội vụ sẽ tiếp tục tham mưu UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo đối với nguồn nhân lực tại các Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công. Trước mắt, căn cứ vào quy định hiện hành về phân cấp quản lý đối với viên chức, đề nghị UBND cấp xã thực hiện việc tuyển dụng, tiếp nhận viên chức hoặc ký kết hợp đồng lao động nhằm đảm bảo hoạt động liên tục, ổn định của các Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công, đáp ứng được nhu cầu của người dân tại địa phương.

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	NỘI DUNG TRẢ LỜI
	bản miền núi, vùng sâu, vùng xa, vào mùa mưa lũ việc tiếp cận, giải quyết công việc cho người dân lại càng khó khăn hơn. Cử tri kiến nghị, thành phố chỉ đạo rà soát, có phương án sắp xếp, bố trí lại nhân lực để nâng cao hiệu quả hoạt động. (Cử tri xã Nam Trà My, Trà My, Phú Thuận, Thu Bồn).	

Phụ lục II

NỘI DUNG TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI THEO BÁO CÁO SỐ 03/BC-ĐĐBQH NGÀY 24/7/2025

(Ban hành kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày tháng năm 2025 của Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng)

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	NỘI DUNG TRẢ LỜI
I	Đã xử lý xong	
1	Cử tri kiến nghị, thành phố tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn theo yêu cầu thực tiễn sau sắp xếp đơn vị hành chính, nhằm thực hiện hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân. (Cử tri Nguyễn Bá Hội, xã Bà Nà).	Thực hiện Kết luận số 174-KL/TW ngày 04/7/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về một số nhiệm vụ tiếp tục xây dựng tổ chức, hoạt động của đơn vị hành chính 02 cấp bảo đảm thông suốt, hiệu quả và chỉ đạo của Thường trực Thành ủy tại Hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố (mở rộng) ngày 03/7/2025; Sở Nội vụ đã tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 22/7/2025 về việc tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên sâu dành cho đội ngũ cán bộ chủ chốt và công chức, viên chức công tác tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố (đợt 1 năm 2025). Trong đó, UBND thành phố giao cho các cơ quan, đơn vị tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho các cán bộ, công chức, viên chức tại cấp xã trên tất cả các lĩnh vực công tác đảng, mặt trận, văn phòng, nội vụ, tư pháp, xây dựng, khoa học và công nghệ, dân tộc và tôn giáo, văn hóa, thể thao, du lịch, giáo dục và đào tạo, y tế, tài chính, nông nghiệp và môi trường, công thương, quản lý an toàn thực phẩm với số lượng 36 chuyên đề. Công tác tập huấn tập trung vào những nội dung cơ bản về nguyên tắc tổ chức hoạt động của hệ thống chính trị, nâng cao hiệu lực, hiệu quả, hiệu năng của quản lý nhà nước tại địa phương trên cơ sở phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền, quy trình giải quyết thủ tục hành chính của từng ngành, lĩnh vực; đặc biệt chú trọng làm rõ nhiệm vụ, thẩm quyền của cấp ủy, mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, HĐND, UBND, Chủ tịch HĐND, UBND cấp xã. Hiện các cơ quan, đơn vị đang triển khai tổ chức các Lớp đào tạo, bồi dưỡng với hình thức trực tiếp, trực tiếp kết hợp trực tuyến phù hợp với nội dung, đối tượng tham gia tập huấn, dự kiến hoàn thành trong tháng 8/2025 theo chỉ đạo của UBND thành phố tại Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 22/7/2025.