

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-QLNL

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

V/v báo cáo kết quả xử lý kiến nghị
cử tri liên quan nội dung cấp điện

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố Đà Nẵng tại Công văn số 5015/UBND-TH ngày 23/12/2025 về việc phân công trả lời kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 và xử lý các kiến nghị còn tồn đọng, chưa giải quyết từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và Công văn số 126/UBND-TH ngày 03/01/2026 về việc phân công trả lời ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV.

Sở Công Thương đã có Công văn số 152/SCT-QLNL ngày 12/01/2026 trả lời kiến nghị cử tri gửi UBND các xã, phường và Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh thành phố thông tin nội dung trả lời đến cử tri được rõ (đính kèm bảng tổng hợp).

Qua rà soát, hiện nay các nội dung kiến nghị liên quan liên quan nội dung cấp điện đã được Sở Công Thương phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý, trả lời kiến nghị cử tri, không có nội dung kiến nghị còn tồn đọng.

Sở Công Thương kính báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLNL.Binh

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Trù

MẪU SỐ 01. TỔNG HỢP NỘI DUNG TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	NỘI DUNG TRẢ LỜI	KIẾN NGHỊ
I	Đã xử lý xong		
1	Cử tri xã Nông Sơn kiến nghị: “Thôn Nông Sơn từ xưa đến nay đều sử dụng điện sản xuất của Công ty CP Than - Điện Nông Sơn -TKV, tuy nhiên nguồn điện không ổn định dẫn đến hư 5 hỏng tài sản của bà con Nhân dân. Hiện nay, đường điện hạ thế đã được lắp đặt nhưng chưa đóng điện cho dân sử dụng. Đề nghị UBND thành phố quan tâm, có biện pháp, hướng giải quyết sớm nhất để bà con Nhân dân thôn Nông Sơn được sử dụng nguồn điện an toàn.”	Đường dây hạ thế đã được thi công lắp đặt nhưng chưa đóng điện cho dân sử dụng theo nội dung kiến nghị thuộc Dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2013-2020 trên địa bàn xã Nông Sơn do Ban Quản lý Dự án Đầu tư xây dựng tỉnh Quảng Nam triển khai đầu tư (nay là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật Đà Nẵng). Dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia trên địa bàn xã Nông Sơn được triển khai thực hiện tại 9 thôn, trong đó có Thôn Nông Sơn - Xóm 1 đã tổ chức nghiệm thu đóng điện vào ngày 11/8/2023. Tuy nhiên, công trình vẫn còn tồn tại hành lang tuyến nên chưa đảm bảo điều kiện đưa vào vận hành. Hiện nay, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật Đà Nẵng đang phối hợp với UBND xã Nông Sơn, các đơn vị liên quan xử lý dứt điểm các nội dung vướng mắc hành lang tuyến còn lại để đóng điện đưa vào sử dụng công trình trước ngày 30/01/2026.	Đề nghị UBND thành phố giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật Đà Nẵng tiếp tục thực hiện nội dung kiến nghị này.
2	Cử tri Xuân Phú kiến nghị: “Đề nghị Thành phố quan tâm chỉ đạo chuyển đường điện trung thế sau nhà dân ra trước đường từ ngõ Chín Nông đến ngõ tư thôn 6 cũ vì đường điện nằm sát nhà dân mất an toàn và rất nguy hiểm. Đề nghị đầu tư đường điện hạ thế từ ngõ	- Tuyến đường điện trung áp từ ngõ Chín Nông đến ngõ tư thôn 6 (từ trụ 79/70/1 đến trụ 79/70/16 xuất tuyến 477) thuộc công trình nhánh rẽ trung áp Thôn 6, 7 Quê Xuân 2 do địa phương đầu tư và bàn giao cho ngành Điện năm 2001. Sau tiếp nhận, Công ty Điện lực Quảng Nam (cũ) quản lý vận hành nguyên trạng và thường xuyên kiểm tra sửa chữa, trong đó năm 2024 đã thực hiện cải tạo thay dây	

	ông Năm Trình tổ 04 qua ngõ Đào Sơn.”	trần thành dây bọc nhằm tăng cường an toàn điện. Hiện tại, tuyến đường dây trung áp nói trên đảm bảo yêu cầu về kỹ thuật, an toàn trong vận hành, cấp điện ổn định phục vụ đời sống nhân dân thôn Hòa Mỹ xã Xuân Phú. - Tại khu vực từ ngõ ông Năm Trình tổ 4 qua ngõ ông Đào Sơn xã Xuân Phú có 5 hộ dân được cấp điện từ đường dây hạ áp sau TBA Quế Xuân T6-7 đảm bảo yêu cầu về kỹ thuật, an toàn trong vận hành. Lưới điện 5 hộ dân kiến nghị là đường dây sau công tơ của hộ dân kéo điện từ lưới điện hạ áp về nhà với khoảng cách từ 80-150 mét. Công ty Điện lực Đà Nẵng sẽ đưa vào kế hoạch năm 2027 và các năm tiếp theo để đầu tư xây dựng đường dây hạ thế nhằm có điều kiện rút ngắn khoảng cách dây dẫn sau công tơ.	
3	Cử tri xã Trà Linh kiến nghị: “Hạ thế điện các khu dân cư, hiện nay bà con kéo đường dây điện quá xa.”	Đội quản lý điện Trà My (Công ty Điện lực Đà Nẵng) đã phối hợp UBND xã Trà Linh khảo sát lập phương án đầu tư nâng cấp lưới điện khu vực các hộ dân có đường dây sau công tơ kéo điện từ lưới điện hạ áp về nhà xa. Quy mô xây dựng mới 0,7km đường dây trung áp, 2,53km đường dây hạ áp, 01 TBA 160 kVA với tổng mức đầu tư khoảng 3,2 tỷ đồng và đưa vào kế hoạch ĐTXD năm 2027.	
4	Cử tri xã La Êê kiến nghị: “Đề nghị thành phố có cơ chế ưu tiên nguồn lực đầu tư kết cấu hạ tầng cho các xã biên giới (nhất là giao thông, thủy lợi, nước sinh hoạt, viễn thông, khu dân cư vùng sạt lở, lũ quét...), cụ thể: Đầu tư, nâng cấp, mở rộng các tuyến đường ĐH10 kết nối các xã (tuyến ĐH Nam Giang - La Êê - Đắc Pring); đường ĐH từ thôn	Hiện tại, khu vực xã La Êê được cấp điện từ lưới điện 2 pha do Ban QLDA khu vực Nam Giang (nay là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật Đà Nẵng) làm chủ đầu tư, công trình đưa vào sử dụng từ năm 2015 nhưng đến nay chưa bàn giao tài sản cho ngành Điện quản lý. Sở Công Thương đã tham mưu UBND thành phố chỉ đạo UBND các xã: La Êê, xã La Êê, Đắc Pring và Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng	

	A Dinh (xã Nam Giang) đến thôn Xóm 10 (xã La Dêê) ... Đầu tư nâng cấp điện lưới từ 02 pha lên 03 pha phục vụ sản xuất”	kỹ thuật Đà Nẵng khẩn trương phối hợp với Công ty Điện lực Đà Nẵng lập, hoàn thiện hồ sơ bàn giao tài sản lưới điện (bao gồm lưới trung thế 02 pha) bàn giao tài sản công trình lưới điện trên địa bàn các xã sang ngành điện quản lý trước ngày 30/01/2026 để Công ty Điện lực Đà Nẵng có cơ sở lập kế hoạch đầu tư nâng cấp lưới điện lên 3 pha trong thời gian đến.	
5	Cử tri Zơ Râm Năng (số điện thoại 0964.919.536), xã Bến Giằng ý kiến: “Tiền điện tăng cao, so với năm 2024 tiền điện của một hộ gia đình tăng gần gấp đôi; đề nghị nhà nước xem xét bình ổn giá điện để phù hợp với điều kiện của người dân nhất là đối với miền núi, vùng nông thôn”	Ngày 07/01/2026, Đội quản lý điện Nam Giang (Công ty Điện lực Đà Nẵng) đã làm việc với khách hàng sử dụng điện Cử tri Zơ Râm Năng và thống nhất nội dung sau: - Tổng điện năng tiêu thụ của hộ Zơ Râm Năng trong năm 2025 là 2.096 kWh tăng 17,2% so năm 2024 (1.788 kWh). - Sau khi kiểm tra, rà soát thực tế xác định nguyên nhân góp phần làm tăng tiền điện sinh hoạt do: + Tác động của biểu giá điện bậc thang lũy tiến và 2 lần điều chỉnh giá bán lẻ điện từ ngày 11/10/2024 và từ ngày 10/5/2025. + Gia đình lắp thêm thiết bị chiếu sáng, có tang sự vào thời điểm mùa hè.. nên một số thời điểm sử dụng điện nhiều. - Giá bán lẻ điện hiện nay thực hiện theo biểu giá do Bộ Công Thương ban hành. Công ty Điện lực Đà Nẵng có trách nhiệm tổ chức bán điện đúng giá, đúng đối tượng, đúng quy định của pháp luật và không có thẩm quyền quyết định hoặc điều chỉnh giá điện. Việc bình ổn giá điện để phù hợp với điều kiện của người dân nhất là đối với miền núi, vùng nông thôn, đề nghị cử tri kiến nghị đến các	

		vị Đại biểu quốc hội để xem xét, có ý kiến với Quốc hội, Chính phủ.	
6	Cử tri xã Phước Trà ý kiến: “Hiện nay, tiền điện sinh hoạt của người dân tăng rất cao mặc dù nhu cầu sử dụng, sinh hoạt vẫn như cũ”	Ngày 30/12/2025, Đội quản lý điện Hiệp Đức (Công ty Điện lực Đà Nẵng) cùng đại diện Phòng Kinh tế xã Phước Trà làm việc với khách hàng sử dụng điện Nguyễn Hồng Năm (Cử tri trực tiếp kiến nghị) tại thôn Trà Sơn xã Phước Trà và thống nhất nội dung sau: - Sau khi kiểm tra, rà soát thực tế xác định nguyên nhân góp phần làm tăng tiền điện sinh hoạt do: + Các hộ dân mua thêm thiết bị điện sử dụng phục vụ nhu cầu sinh hoạt. + Tác động của biểu giá điện bậc thang lũy tiến và 2 lần điều chỉnh giá bán lẻ điện từ ngày 11/10/2024 và từ ngày 10/5/2025. - Hiện nay khách hàng mua điện qua 100% công tơ điện tử, việc ghi chỉ số tự động qua hệ thống đo xa nên số liệu chính xác, minh bạch. Khách hàng có thể theo dõi sản lượng điện sử dụng hàng ngày trên ứng dụng APP EVNCPC CSKH. - Địa phương sẽ phối hợp, hỗ trợ ngành Điện thông tin tuyên truyền đến cử tri trên địa bàn biết để có kế hoạch sử dụng điện hiệu quả.	
7	Cử tri Nguyễn Xuân Thành, tổ 41 phường An Khê phản ánh: “tại tổ dân phố số 43HA và 44HA, phường An Khê, dự án Nhà máy điện mặt trời đầm Nước Mặn (An Khê 2) triển khai kéo dài hơn 10 năm nhưng đến nay chưa	Sau khi rà soát, hiện trên địa bàn phường An Khê, thành phố Đà Nẵng không có triển khai dự án Nhà máy điện mặt trời như ý kiến phản ánh.	

được giải quyết dứt điểm. Trong thời gian này, hơn 60 hộ dân thuộc khu vực dự án không được giải toả, đền bù; không được cấp phép xây dựng sửa chữa nhà ở; hạ tầng kỹ thuật, đặc biệt là hệ thống thoát nước, xuống cấp nghiêm trọng, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt và quyền lợi chính đáng của Nhân dân. Cử tri kiến nghị UBND thành phố quan tâm chỉ đạo các cơ quan chức năng rà soát, kiểm tra toàn diện việc triển khai dự án; làm rõ trách nhiệm của chủ đầu tư và các đơn vị liên quan; sớm có giải pháp xử lý dứt điểm các vướng mắc, khắc phục tình trạng hạ tầng xuống cấp, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, ổn định đời sống Nhân dân và đảm bảo mỹ quan đô thị trên địa bàn”		
--	--	--

MẪU SỐ 02. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỬ TRI TRƯỚC KỲ HỌP THƯỜNG LỆ CUỐI NĂM 2025

TT	TÊN ĐƠN VỊ	TỔNG SỐ KIẾN NGHỊ	TRONG ĐÓ	
			ĐÃ XỬ LÝ XONG	ĐANG TIẾP TỤC XỬ LÝ
1	Sở Công Thương	7	7	0