

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1590 /UBND-TH

Đà Nẵng, ngày 11 tháng 3 năm 2026

V/v trả lời ý kiến cử tri sau Kỳ  
họp thứ 10, Quốc hội khóa XV  
theo yêu cầu của Thủ tướng  
Chính phủ

Kính gửi:

- Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Văn phòng Quốc hội.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính tại Công văn số 969/VPCP-QHĐP ngày 29 tháng 01 năm 2026 của Văn phòng Chính phủ về việc trả lời kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; UBND thành phố kính báo cáo kết quả giải quyết và trả lời các kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

1. Cử tri phản khởi, ủng hộ việc sắp xếp bộ máy chính quyền địa phương hai cấp, tin tưởng mô hình này sẽ giúp tăng cường quyền tự chủ, sáng tạo trong khâu điều hành bộ máy quản lý và cơ quan quản lý Nhà nước, mang lại quyền lợi cho người dân. Tuy nhiên, tại một số địa phương, nhất là các tỉnh miền núi, còn phát sinh bất cập do khoảng cách từ nơi cư trú của người dân đến trung tâm hành chính xã khá xa (có nơi trên 20 km, đường giao thông đi lại khó khăn), gây khó khăn, tốn thời gian và chi phí đi lại trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; ảnh hưởng đến quyền lợi và sinh hoạt của người dân; đặc biệt, là người cao tuổi, người nghèo và đồng bào dân tộc thiểu số. Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các cơ quan chức năng nghiên cứu, đề xuất giải pháp phù hợp nhằm khắc phục những bất cập nêu trên, bảo đảm thuận lợi cho người dân trong tiếp cận và giải quyết thủ tục hành chính, phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng địa phương.

**Trả lời:**

Ngay khi thực hiện mô hình Chính quyền địa phương 02 cấp, Thành ủy, HĐND, UBND thành phố đã chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện sớm ổn định tổ chức bộ máy và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo hoàn thành theo đúng chỉ đạo của Trung ương. UBND thành phố đã chỉ đạo các cấp, các ngành, các đơn vị khẩn trương tổ chức đảm bảo hoạt động thông suốt, chuyển giao và tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, kế hoạch đề ra từ đầu năm; tổ chức tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức bảo đảm tính kế thừa về thông tin, dữ liệu, an toàn, an ninh và việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

Theo đó, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1234/QĐ-UBND

ngày 28/08/2025 và Quyết định số 2123/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, đến nay 100% các dịch vụ công đủ điều kiện đã được thực hiện tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính sẽ tạo thuận lợi tối đa cho người dân, tổ chức khi thực hiện nộp hồ sơ, thủ tục hành chính sẽ không bị ràng buộc bởi địa giới hành chính (xã, phường, đặc khu) trong phạm vi thành phố.

Đồng thời, thành phố tiếp tục đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, triển khai các giải pháp, chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đề thúc đẩy tăng số lượng dịch vụ công trực tuyến, phát triển nhiều tiện ích, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố; quan tâm đầu tư vào hạ tầng công nghệ, bao gồm việc đầu tư nâng cấp đường truyền, các trang thiết bị, máy móc phục vụ công tác chuyển đổi số, đảm bảo các hệ thống luôn được duy trì, nâng cấp kịp thời, phục vụ tốt trong quá trình xử lý hồ sơ trực tuyến; từ đó giảm tải khoảng cách di chuyển của người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, UBND các xã, phường đã kiện toàn các điểm tiếp nhận hồ sơ để giảm thời gian đi lại cho người dân, cử Đoàn viên thanh niên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và xây dựng phương án hỗ trợ người yếu thế khi thực hiện các thủ tục hành chính, tham gia chuyển đổi số và xử lý các tình huống sự cố thường gặp tại Trung tâm phục vụ Hành chính công nhằm bảo đảm mọi công dân, đặc biệt là người yếu thế (người già, người khuyết tật, người dân tộc thiểu số, hộ nghèo, người không có điều kiện tiếp cận công nghệ số...) được hỗ trợ kịp thời, thuận lợi trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện, xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại và thân thiện; duy trì hoạt động thường xuyên, thông suốt, không gián đoạn tại Trung tâm phục vụ hành chính công; nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường trách nhiệm công vụ và uy tín chính quyền cơ sở.

2. Cử tri phản ánh, trong bối cảnh thực hiện chủ trương sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính, cử tri kiến nghị Chính phủ chỉ đạo các cơ quan, địa phương tổ chức kết nghĩa giữa các tỉnh, thành phố sau sáp nhập nhằm tăng cường phối hợp, hỗ trợ và chia sẻ kinh nghiệm trong quản lý, điều hành và phát triển kinh tế - xã hội. Việc kết nghĩa giữa các địa phương góp phần phát huy thế mạnh vùng, hỗ trợ đầu tư hạ tầng, bảo đảm an sinh xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh; đồng thời, tạo được sự đoàn kết, giúp các địa phương sớm ổn định tổ chức bộ máy, đời sống Nhân dân và phát triển bền vững

#### **Trả lời:**

Việc tổ chức các hoạt động kết nghĩa giữa các tỉnh, thành phố là một hình

thức nhằm tăng cường giao lưu, trao đổi kinh nghiệm, đẩy mạnh phối hợp trong quản lý nhà nước; qua đó phát huy thế mạnh của từng địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và tăng cường khối đại đoàn kết giữa các địa phương. Trong thời gian qua, thành phố Đà Nẵng (cũ) đã hợp tác kết nghĩa với nhiều tỉnh, thành phố trong cả nước, cụ thể như tỉnh Quảng Nam (cũ), là địa phương gắn bó lâu dài trong lịch sử với thành phố Đà Nẵng; thành phố Hải Phòng, đến nay đánh dấu hơn 60 năm kết nghĩa. Sau ngày đất nước thống nhất, quan hệ hợp tác, phát triển giữa 02 thành phố càng gắn bó chặt chẽ hơn. Ngoài ra trong năm 2021, thành phố Đà Nẵng đã ký Biên bản ghi nhớ giữa Ban Thường vụ tỉnh ủy Sơn La và Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về nội dung hợp tác, hỗ trợ, phát triển tỉnh Sơn La và thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2021 – 2025. Năm 2024, UBND thành phố Đà Nẵng và UBND thành phố Cần Thơ ký kết Bản Thỏa thuận hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa 02 địa phương đến năm 2030. Trong năm 2025 đã xây dựng Dự thảo Bản Thỏa thuận phát triển liên kết, hợp tác giữa thành phố Đà Nẵng và thành phố Hồ Chí Minh.

Hiện nay các chủ trương, chính sách của Trung ương về sắp xếp đơn vị hành chính chủ yếu tập trung vào việc kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Việc tổ chức kết nghĩa giữa các địa phương không phải là nội dung bắt buộc trong các quy định về sắp xếp đơn vị hành chính; do đó, việc kết nghĩa cần căn cứ vào nhu cầu hợp tác thực tế giữa các tỉnh, thành phố và được thực hiện trên cơ sở tự nguyện, phù hợp với điều kiện, tình hình của từng địa phương và các quy định của pháp luật có liên quan.

3. Cử tri đồng tình với chủ trương chuyển đổi từ phương tiện sử dụng nhiên liệu xăng sang phương tiện sử dụng điện nhằm bảo vệ môi trường và phát triển bền vững; tuy nhiên, việc triển khai cần có lộ trình phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và khả năng tiếp cận của người dân. Cử tri băn khoăn về chi phí đầu tư ban đầu, hệ thống trạm sạc chưa đồng bộ, vấn đề xử lý pin thải, an toàn cháy nổ và tác động đến sinh kế của người thu nhập thấp. Cử tri kiến nghị Chính phủ nghiên cứu, xây dựng lộ trình chuyển đổi hợp lý, ban hành chính sách hỗ trợ phù hợp và tăng cường tuyên truyền để Nhân dân yên tâm thực hiện.

### **Trả lời:**

a) Về lộ trình chuyển đổi xanh trong lĩnh vực giao thông vận tải tại thành phố Đà Nẵng:

Tại thành phố Đà Nẵng, triển khai Chương trình hành động về chuyển đổi năng lượng xanh, giảm phát thải khí các-bon và khí mê-tan của ngành giao thông vận tải được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 876/QĐ-TTg ngày 22/7/2022, Sở Giao thông vận tải (nay là Sở Xây dựng thành phố Đà Nẵng) đã tham mưu UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động về chuyển đổi năng lượng xanh, giảm phát thải khí các-bon và khí mê-tan của ngành giao thông vận tải Đà Nẵng tại Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 (sau đây viết tắt là Kế hoạch chuyển đổi năng lượng xanh). Theo

đó, thành phố Đà Nẵng đã xây dựng Kế hoạch để chuyển đổi năng lượng xanh đối với các loại phương tiện kinh doanh vận tải trong đô thị, bao gồm xe buýt, xe taxi.

Hiện nay, thành phố Đà Nẵng chưa ban hành các chủ trương, quy định bắt buộc chuyển đổi phương tiện cơ giới cá nhân của người dân sang phương tiện sử dụng điện. Trong giai đoạn trước mắt sẽ tập trung vào việc chuyển đổi đối với các loại xe ô tô kinh doanh vận tải trong đô thị. Lý do: Xe ô tô kinh doanh vận tải trong đô thị (xe buýt, xe taxi) là loại phương tiện hoạt động liên tục với thời gian dài trong ngày tại đô thị. Việc chuyển đổi phương tiện kinh doanh vận tải trong đô thị từ xe sử dụng xăng/diesel sang xe sử dụng điện sẽ góp phần giảm phát thải, giảm thiểu ô nhiễm môi trường không khí, tạo môi trường trong sạch hơn cho người dân thành phố; đồng thời, việc đi trước trong chuyển đổi xanh của các đơn vị kinh doanh vận tải cũng góp phần trong công tác truyền thông, tạo điều kiện để người dân tiếp cận, sử dụng các loại phương tiện thân thiện môi trường, khuyến khích người dân chuyển đổi phương tiện cá nhân từ các loại xe sử dụng nhiên liệu hóa thạch sang xe sử dụng năng lượng xanh.

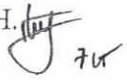
Các giải pháp chủ yếu đang được triển khai trong giai đoạn này bao gồm: tuyên truyền, nâng cao nhận thức về việc sử dụng phương tiện cơ giới xanh, thân thiện với môi trường, khuyến khích người dân từng bước chuyển đổi sang sử dụng các loại phương tiện thân thiện với môi trường; kêu gọi đầu tư, mở rộng cơ sở hạ tầng trạm sạc điện, trạm đổi pin cho các loại phương tiện cơ giới sử dụng điện nhằm tạo thuận lợi cho người dân có thể tiếp cận sử dụng.

#### b) Định hướng trong thời gian đến:

Ghi nhận ý kiến của cử tri, thành phố Đà Nẵng sẽ tiếp tục kiến nghị Chính phủ, các Bộ, ngành trong việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến việc chuyển đổi từ phương tiện sử dụng nhiên liệu hóa thạch sang phương tiện sử dụng điện, năng lượng xanh như: chính sách hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi, quy định về tiêu chuẩn trạm sạc, an toàn phòng cháy chữa cháy, lộ trình chuyển đổi cụ thể đối với từng tỉnh, thành phố để phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương, vừa đảm bảo thực hiện được mục tiêu giảm phát thải khí các-bon và khí mê-tan, vừa đảm bảo phù hợp, thuận lợi để người dân tiếp cận và thực hiện chuyển đổi.

UBND thành phố kính báo cáo kết quả giải quyết và trả lời các kiến nghị của cử tri./. 

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND TP (để b/c);
- BTT UB MTTQ VN TP (để b/c);
- CT & các PCT UBND (để b/c);
- Lưu: VT, TH. 



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

  
**Phan Thái Bình**